

Maatschappelijke effecten

Indicator	B/F	Eenheid	Gerealiseerd	Soort
Formatie	B	fte per 1.000 inwoners	7,7	PI
Bezetting	B	fte per 1.000 inwoners	7,4	PI
Apparaatskosten	B	€ per inwoner	858	PI
Externe inhuur	B	€ per inwoner	111	PI
Overhead	B	€ per inwoner	345	PI
Waardering inwoners algehele dienstverlening :				
-Balie	F	1-10	8,2	ME
-Telefoon	F	1-10	7,5	ME
-Schriftelijk	F	1-10	7,3	ME
-Digitaal	F	1-10	7,1	ME

Verklaringen afkorting: B = Basisset indicator, F = Facultatieve indicator, PI = Prestatie Indicator, ME = Maatschappelijk Effect

2.1.2 Wat hebben we daarvoor gedaan?

Concrete acties

Onderwerp	Realisatie 2017
Klant Contact Centrum (KCC)	De taken en verantwoordelijkheden binnen het KCC zijn verder uitgebreid en geprofessionaliseerd waarbij "het denken vanuit de klant" een grote rol heeft gespeeld. De medewerkers hebben de geplande opleiding en training gevolgd waardoor het KCC verder is geoptimaliseerd en een volgende stap in de door groei gemaakt kan worden.
E-dienstverlening	Van alle aanvragen die men bij de gemeente op papier kan indienen kan inmiddels 90% ook digitaal worden ingediend. Hiermee heeft de e-dienstverlening een behoorlijke impuls gehad. Bij een aantal onderwerpen gaat er iets wijzigen in de regelgeving of zijn er andere organisaties betrokken waardoor digitalisering (nog) niet mogelijk is.
Visie van de Stad	De Visie van de Stad 'Gorcum: open vesting! Verbinden en vernieuwen met de kracht van Gorinchem' is op 10 oktober 2017 door de ambassadeurs van de Visie aangeboden aan de raad. In de bijeenkomst 'Toekomstbouwers' van 12 december hebben de aanwezigen 11 projecten geformuleerd om in 2018 te gaan uitvoeren. Elk project is voorzien van de naam van een (of meerdere) trekkers. In overleg met deze trekkers wordt bekeken waar en hoe de gemeente ondersteuning kan bieden bij de uitvoering van deze projecten.
Regionale samenwerking	In het kader van de schaalvergroting van gemeenten is in juni 2017 de positie van Gorinchem in zijn omgeving in de raad besproken. Er zijn zienswijzen ingediend op de herindelingsontwerpen van de gemeenten Lingewaal / Neerijnen / Geldermalsen, van de gemeenten Giessenlanden / Molenwaard en de gemeenten Leerdam / Zederik / Vianen. Het bestuurlijk standpunt ten aanzien van de provinciekeuze van de gemeenten Leerdam / Zederik / Vianen is besproken met de hiervoor door de minister van Binnenlandse Zaken en koninkrijksrelaties (BZK) aangestelde adviseur. In de regio Alblasterwaard-Vijfheerenlanden (AV) is de werkwijze van het grenzeloos samenwerken ontwikkeld. Hierin is in belangrijke mate rekening gehouden met de zienswijze hierover van de raad, waarin naast een aantal opmerkingen het grenzeloos samenwerken van harte wordt ondersteund.

Onderwerp	Realisatie 2017
Burgerpeiling	De uitkomsten van Waar Staat Je gemeente en het rapport Tevredenheid dienstverlening zijn in september 2017 aan de raad gepresenteerd. De waardering volgens deze onderzoeken is in 2017 gemiddeld 7,1, terwijl dit in 2014 6,9 was. Meer details over de waardering zijn opgenomen bij de maatschappelijke effecten (ME) in de verschillende programma's.
P&C-cyclus	In alle P&C-documenten is een verbeteringsslag doorgevoerd; de informatiewaarde en leesbaarheid zijn vergroot en de omvang is gereduceerd.
Financiële beleidsdocumenten	Er is een nieuw treasurybeleid vastgesteld en ook een nieuwe nota reserves, voorzieningen en weerstandsvermogen.
Grondbeleid	In 2017 is het eerste meerjarenprogramma grondexploitaties (MPG) vastgesteld. Jaarlijks informeren we de raad integraal over de actuele grondexploitatie-ontwikkelingen.
Inkoop en aanbesteding	Digitaal aanbesteden is in 2017 de standaard geworden bij de aanbesteding van werken. De aanbesteding van de telefooncentrale, de start van het FIC (Ferry Innovation Centre) en de inbesteding van de energiecontracten waren enkele grote inkooptrajecten in 2017.

Reguliere taken

Onderwerp	Reguliere taken
KCC	De medewerkers van het KCC zijn de in- en externe klant van de gemeente Gorinchem klantvriendelijk, efficiënt en effectief van dienst geweest.

2.1.3 Wat heeft dit gekost?

Exploitatie (bedragen x € 1.000 V = voordeel en N = nadeel)	Jaar-rekening 2016	Begroting primitief 2017	Begroting na wijziging 2017	Jaar-rekening 2017	Vershil
TV01 Bestuur	3.447	2.169	2.004	1.648	357 V
TV02 Burgerzaken	1.841	1.138	530	518	13 V
TV03 Beheer overige gebouwen en gronden	413	411	420	472	52 N
Lasten Bestuur en Ondersteuning	5.700	3.718	2.954	2.637	317 V
TV01 Bestuur	21	3	3	125	123 V
TV02 Burgerzaken	723	748	748	752	4 V
TV03 Beheer overige gebouwen en gronden	684	632	635	635	0 N
Baten Bestuur en Ondersteuning	1.427	1.382	1.385	1.511	126 V
Totaal saldo van baten en lasten	-4.273	-2.336	-1.570	-1.126	443 V
Stortingen reserves	0	0	0	0	0 V
Onttrekkingen reserves	0	0	0	0	0 V
Resultaat	-4.273	-2.336	-1.570	-1.126	443 V

TV01 Bestuur

Het voordeel op de baten en de lasten heeft te maken met de voorziening pensioentegoeden bestuurders. Het doel van deze voorziening is om te beschikken over voldoende vermogen om aan de (toekomstige) pensioenverplichtingen van (voormalige) leden van het college van B&W te kunnen voldoen. In de begroting 2017 is rekening gehouden met een storting in de voorziening van € 400.000 omdat de actuariële rente destijds daalde. Omdat de actuariële rente is gestegen, is deze storting van € 400.000 niet nodig. Dit verklaart het voordeel op de lasten. Daarnaast hoeft door de stijging van de actuariële rente minder vermogen aangehouden te worden en kan de voorziening gedeeltelijk vrij vallen met een bedrag van € 125.000. Deze vrijval verklaart het voordeel bij de baten. Omdat de bijgestelde rente aan het einde van het jaar bekend wordt gemaakt, heeft hierop niet eerder een budgettaire bijstelling plaatsgevonden.